



# Vertrauen in digitalen Fortschritt

## TÜV Süd setzt auf digitales Dokumentenlenkungssystem

Mit den Schwerpunkten Inspektionen, Auditierungen, Prüfungen und Zertifizierungen bietet die technische Prüforga- nisation TÜV Süd ein weites Feld von Dienstleistungen an. Zur Abbildung der Dokumentenlenkung innerhalb des inte- grierten Qualitätsmanagementsystems (QMS) an allen weltweiten Standorten nutzt die Prüforga- nisation seit 2016 die QM-Software Roxtra. Damit vereinfacht das Unternehmen den zentralen Zugriff auf sämtliche QM-Dokumente und verbessert gleichzeitig die Kontrolle über den gesamten Dokumentenlenkungsprozess.

Alex von Mylius

**A**ls im Januar 1866 von 22 badischen Unternehmern die „Gesellschaft zur Überwachung und Versiche- rung von Dampfkesseln“ in Mannheim ge- gründet wurde, legten diese den Grund- stein für den späteren Erfolg als anerkannte Marke für Sicherheit und Qualität. Die Ge- sellschaft hat es sich zur Aufgabe gemacht „Mensch und Umwelt vor den schädlichen Auswirkungen der Technik zu schützen“.

Nach über 150 Jahren Erfolgsgeschichte zählt das Unternehmen mittlerweile 25.000 Mitarbeiter an über 1.000 Standor- ten weltweit. Heute steht TÜV Süd, mit Hauptsitz in München, international für Qualitäts-, Sicherheits- und Nachhaltig- keitsstandards. Die Prüforga- nisation unter- stützt Unternehmen von der Chemie- und Prozessindustrie bis hin zum Immobilien- sektor unter anderem bei der Auditierung

und Systemzertifizierung, bei Inspektionen sowie bei der Prüfung und Zertifizierung ih- rer Produkte.

Im Fokus stehen seit einigen Jahren zu- nehmend die Globalisierung und die digi- tale Transformation. Als Wegbereiter für die globale Digitalisierung und Vernetzung hat sich TÜV Süd zum Ziel gesetzt, Vertrau- en in neue Technologien zu schaffen und ei- nen kontinuierlichen Fortschritt zu ermög-

lichen, um somit den Weg für eine sichere und nachhaltige Zukunft zu bereiten. Das spiegelt sich auch in den eigenen Qualitätsansprüchen der Prüforganisation wider. Vor der Einführung einer QM-Software für gesamtheitliche Dokumenten-Workflows waren die QM-Dokumente aus verschiedenen Geschäftsbereichen auf unterschiedlichen Plattformen verteilt. Dabei handelte es sich ausschließlich um Ablagen, auf denen die aktuellen Dokumente zur Verfügung gestellt wurden. Die Freigabe-Workflows erfolgten dabei außerhalb dieser Plattformen in anderen Systemen oder per E-Mail sowie analog auf Papier. Zielsetzung war es, die interne QM-Dokumentation zu zentralisieren, den gesamten Dokumentenlenkungsprozess digital und übersichtlich abzubilden sowie die Effizienz zu steigern. Dabei setzt das Unternehmen bereits seit 2016 auf die QM-Software Roxtra.

### Know-how und Anwenderfreundlichkeit

Die Einführung und Nutzung von Roxtra erfolgte zunächst in zwei Geschäftsbereichen von TÜV Süd. Durch einen kontinuierlichen Rollout und regelmäßige Import-Tage wurde das System auf weitere Geschäftsbereiche sowie auch weitere globale Regionen ausgeweitet. Der Vorteil: Die Softwarelösung kann unternehmensweit als Dokumentenlenkungssystem genutzt werden, während die verschiedenen Geschäftsbereiche sich selbst administrieren können.

So profitiert TÜV Süd von einer weltweit genutzten, zentralen Plattform für alle QM-Dokumente, erhält eine bessere Kontrolle über die Lenkung sämtlicher Dokumente und mithilfe der direkten PDF-Ansicht einen schnellen und einfachen Zugriff. Die Bearbeitung ist mittels Edit Client stark vereinfacht. Dieser ermöglicht zusätzlich, bestimmte Felder wie Dokumenten-ID oder -titel sowie die Revisionsnummer direkt im Dokument zu hinterlegen. Auch die Verteilung erfolgt schnell, zuverlässig und kontrolliert durch Empfangs- und Lesebestätigungen.

Mit der Implementierung von Roxtra und der anwenderfreundlichen Benutzeroberfläche wurden die Prozesse sehr viel effizienter, gleichzeitig wurden die Fehler in den Dokumenten minimiert. Die Software wurde auch von allen Akkreditierungsstellen und Behörden sehr gut angenommen.

Heute nutzen weltweit 25.000 Mitarbeiter an mehr als 1.000 Standorten von TÜV Süd diese Software im alltäglichen Betrieb. Davon haben 19.000 Mitarbeiter Roxtra standardmäßig mit englischer Oberfläche im Einsatz. 6.000 Mitarbeiter in Deutschland nutzen die Software mit deutscher Nutzeroberfläche. TÜV Süd hat hierbei diverse Bereiche nach Regionen, Standorten und Geschäftsbereichen definiert, die jeweils eigene Bereichsadministratoren haben. Diese betreuen die Roxtra-Nutzer und Mitarbeiter in ihren Bereichen. Ein zentrales Admin-Team arbeitet eng mit dem Roxtra-Team zusammen und steht wiederum den Bereichsadministratoren mit Rat und Tat zur Seite.

Darüber hinaus sind über 1.000 externe Stakeholder – darunter Auditoren – eingebunden und haben Zugriff auf das System. Das hat die Zusammenarbeit deutlich vereinfacht, da diese externen Mitarbeiter nun über neue Dokumente informiert werden und einfach auf diese zugreifen können.

### Spezielle Entwicklung für besondere Anforderungen

Viele der Bereiche bei TÜV Süd unterliegen sehr komplexen, regulatorischen Anforderungen. Für die Zuordnung von Normen und Regelwerken über die Ordner- und Dokumentenstruktur hinaus bis hin zu einzelnen Dokumenten-Abschnitten wurde vom Roxtra-Team die Funktion Globale Felder speziell für TÜV Süd entsprechend angepasst und erweitert. Das hilft innerhalb von Dokumenten bei der Identifizierung von Passagen und Stellen, an denen etwas angepasst werden muss. Darüber hinaus unterstützt diese Funktion dabei, Behörden gegenüber klarer darzustellen, wo und wie genau die jeweiligen regulatorischen Anforderungen umgesetzt wurden. Zudem hat Roxtra eine spezielle Abo-Funktion für Dokumente entwickelt, bei der die Mitarbeiter immer per E-Mail benachrichtigt werden, sobald sich an dem abonnierten Dokument etwas ändert.

Eine weitere Besonderheit ist die Anbindung an die zentrale, interne Suchmaschine. Über eine Web API-Schnittstelle hat der Softwareentwickler ermöglicht, dass die zentrale, interne Suchmaschine des TÜV Süd auch Roxtra Dokumente indiziert und Mitarbeiter diese somit schneller und einfacher finden können. Diese Funktion

wird regelmäßig genutzt und ermöglicht den Mitarbeitern ein schnelleres und besseres Auffinden von Dokumenten.

Die vielfältige und zuverlässige Software, die stets gute Zusammenarbeit mit dem kompetenten Roxtra-Team sowie deren Background und Know-how in Qualitätsmanagement und Dokumentenlenkung ermöglicht es, elegante und nützliche Lösungen für Probleme anbieten und umsetzen zu können. Mittlerweile ist Roxtra als zentrales und digitales Dokumentenlenkungssystem fest im QMS des TÜV Süd verankert. ■

#### INFORMATION & SERVICE

##### KONTAKT ZUM ANWENDER

Alex von Mylius  
Director für Certification  
TÜV Süd Product Service Division  
info@tuv sued.de

##### KONTAKT ZUM ANBIETER

Roxtra GmbH  
T 07161 505 70-0  
service@roxtra.com